

NUMEROS UTILES

LES NUMÉROS À CONNAÎTRE EN CAS D'URGENCE LES NUMÉROS D'APPEL D'URGENCE PERMETTENT DE JOINDRE GRATUITEMENT LES SECOURS 24H/24	15 SAMU LE SERVICE D'AIDE MÉDICALE URGENT Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale, ainsi que pour être redirigé vers un organisme de permanence de soins	17 POLICE SECOURS Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police	VIOLENCES FEMMES INFO APPELEZ LE 3919 UN NUMÉRO POUR VOUS ACCOMPAGNER ET VOUS ORIENTER. *Appel anonyme et gratuit depuis un poste fixe.	 Loire Prévention Suicide 06.84.58.67.39
112 NUMÉRO D'APPEL D'URGENCE EUROPÉEN Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Européenne	18 SAPEURS-POMPIERS Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir leur intervention rapide	114 NUMÉRO D'URGENCE POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES Si vous êtes victime ou témoin d'une situation d'urgence qui nécessite l'intervention des services de secours. Numéro accessible par fax et SMS	OU PAR SMS AU 114 SOS Amitié 04.77.74.52.52 7j/7j 24h/24h	Enfants en danger ? Parents en difficulté ? Le mieux, c'est d'en parler !  ALLÔ ENFANCE EN DANGER

SERVICES SPECIAUX - PERIODE DE CONFINEMENT 2019

Personnes à risque et/ou isolées OU besoins d'assistance

Pour bénéficier d'une assistance, pour plus de renseignements ou si vous souhaitez inscrire un proche, contactez **Firm'écoute** au **0800 210 269** (appel gratuit, du lundi au vendredi de 9h à 16h) ou rendez-vous sur <https://www.ville-firminy.fr/mon-cadre-de-vie/securite/firmecoute/>. Les personnes inscrites sur le registre de la ville seront régulièrement contactées par les services municipaux durant toute la période de confinement.

Le portage de repas à domicile

Ce service fonctionne 7 jours sur 7, y compris les jours fériés. Les conditions sont actuellement étendues. Pour plus d'informations, merci de contacter le **04.77.40.50.56** (du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00).

La livraison à domicile de l'épicerie du Pont de Layat

L'épicerie du Pont de Layat est ouverte du lundi au samedi de 8h30 à 12h00.

Plus de renseignement sur la livraison à domicile auprès du service social au **04 77 40 50 56** (du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00).

La Croix-Rouge chez vous

La Croix-Rouge lance un nouveau dispositif en réponse à l'urgence sanitaire et social ; "Croix-Rouge chez vous" ; pour les personnes vulnérables confinées et isolées : écoute, soutien psychologique, livraison solidaire, ... Plus de renseignements au **09 70 28 30 00** (appel non surtaxé), disponible 7J/7 de 8h à 20h.